

Regulamin promocji „Welcome-to-Alpha Cashback”

1. Organizatorem promocji „Welcome-to-Alpha Cashback” („Promocja”) jest firma Sony Europe B.V. z siedzibą w The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Wielka Brytania („Sony” lub „my”). Uprzejmie prosimy o nieprzesyłanie formularzy zgłoszeń na powyższy adres, ponieważ nie zostaną one rozpatrzone. Zgłoszeń należy dokonywać wyłącznie na stronie internetowej wskazanej w punkcie 7.
2. Promocja rozpoczyna się 1 lipca 2026 r. i trwa do 30 czerwca 2027 r. Promocja jest adresowana do konsumentów. Mogą w niej wziąć udział tylko konsumenci, którzy nabyli kwalifikujące się produkty, w tym zawodowi fotografowie i twórcy filmów. Z oferty tej nie mogą skorzystać osoby prawne, organizacje i instytucje, jak również odsprzedawcy. Zgłoszeń w ramach Promocji mogą dokonywać osoby, które ukończyły 18 lat.
3. Promocja dotyczy wyłącznie zakupu nowych produktów (a więc nie produktów używanych, zwróconych lub odnowionych), które zostały dostarczone i były dystrybuowane przez Sony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Aby uniknąć rozczarowania, należy starannie zapoznać się z niniejszym regulaminem i zweryfikować, że spełnione są wszystkie zawarte w nim wymogi. Wypełnienie formularza o Rabat Cashback (zdefiniowany w punkcie 6.) będzie uważane za równoznaczne z przeczytaniem i zaakceptowaniem regulaminu niniejszej Promocji.

Zakres

5. Rabat Cashback można otrzymać za zakup obiektywów, mikrofonów i akcesoriów z [listy produktów objętych promocją](#) („**Produkty**”) nabytych równocześnie z zakupem lub po zakupie jednego z [aparatów fotograficznych lub kamer](#) Sony („**Kwalifikujący się Aparat**”) z listy zamieszczonej poniżej i pod warunkiem rejestracji Kwalifikującego się Aparatu na koncie My Sony. Lista Produktów może być okresowo aktualizowana o nowe produkty wchodzące na rynek.

W przypadku każdego kwalifikującego się aparatu klient może ubiegać się o maksymalnie 3 (trzy) zwroty gotówki po 450 PNL każdy za maksymalnie 3 (trzy) nowo zakupione produkty kwalifikujące się do zwrotu gotówki, pod warunkiem że produkty te zostały zarejestrowane w serwisie MySony.

W sumie każdy klient może zarejestrować 4 kwalifikujące się aparaty w ramach wszystkich kampanii „Welcome to Alpha”, a zatem może złożyć maksymalnie 12 (dwanaście) wniosków o zwrot gotówki na stronie „Welcome to Alpha”. Produkty objęte zwrotem gotówki można nabyć razem z kwalifikującym się aparatem lub w późniejszym terminie.

Dokonywanie zgłoszeń

6. Zgłoszeń w sprawie Rabatu Cashback należy dokonywać przez Internet, pod następującym adresem: <https://www.sony.pl/promo/welcome-to-alpha>.
7. Do dokonania zgłoszenia w sprawie Rabatu Cashback w ramach niniejszej Promocji wymagany będzie poprawny Kod Promocyjny. Po zarejestrowaniu Kwalifikującego się Aparatu na koncie My Sony użytkownik albo otrzyma mailem trzy niezależne kody promocyjne („Kody Promocyjne”) w ciągu 24 godzin od rejestracji, albo — w przypadku dawniejszych rejestracji — automatycznie, w okresowo przesyłanych mailach od Sony. Każdy Kod Promocyjny można wykorzystać tylko raz.
8. Podczas dokonywania zgłoszenia wymagane będzie przesłanie drogą elektroniczną (i) zdjęcie przedmiotu zrobione z ręki, na którym widoczny jest model i numer seryjny produktu objętego programem Cashback (ii) kopii drukowanego dowodu zakupu Produktu lub faktury na Produkt z wyraźnym określeniem nazwy sprzedawcy, nazwy produktu oraz daty zakupu i (iii) poprawnego Kodu Promocyjnego. Nie będą przyjmowane same potwierdzenia zamówień złożonych przez Internet ani dowody zakupu wypisane odręcznie. Jeśli dokument zakupu będzie fałszywy, przerobiony lub spreparowany, zostanie odrzucony, a zgłoszenie zostanie uznane za oszukańcze. Sony zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych informacji i/lub dokumentów w celu weryfikacji prawidłowości zgłoszeń.
9. **Prawidłowe wnioski zawierające wyżej wymienione informacje można składać dopiero po upływie trzydziestu (30) dni od daty zakupu danego produktu objętego programem Cashback i najpóźniej w ciągu stu dwudziestu (120) dni od daty zakupu tego produktu. Wnioski złożone przed upływem tego terminu zostaną odrzucone.**

Postanowienia ogólne odnoszące się do wszystkich wniosków o Rabat cashback

10. Rabat Cashback przysługuje wyłącznie na Produkty, które były dostarczane i dystrybuowane przez firmę Sony, za pośrednictwem autoryzowanych sprzedawców uczestniczących w Promocji, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Przed dokonaniem zakupu zalecane jest zweryfikowanie ze sprzedawcą, że zakup będzie spełniał wymagania zawarte w niniejszym Regulaminie. Sony nie ponosi odpowiedzialności za mylące deklaracje sprzedawcy w tej sprawie; ostateczna decyzja, czy sprzedawca jest autoryzowanym dealerm, należy do Sony.
11. Rabat Cashback nie przysługuje w odniesieniu do produktu, który nabywca zwrócił sprzedawcy, otrzymując zwrot zapłaconej kwoty. Aby monitorować zwroty produktów, firma Sony może weryfikować numery seryjne u sprzedawców. W przypadku wypłaty Rabatu Cashback za Produkt, który został następnie zwrócony, firma Sony będzie uprawniona do odzyskania kwoty Rabatu Cashback.
12. W ramach każdego zgłoszenia z wykorzystaniem jednego kodu promocyjnego można uwzględnić tylko jeden produkt objęty programem Cashback. Każdy klient może złożyć tylko jedno zgłoszenie na każdy model produktu objętego programem Cashback oraz maksymalnie 12 (dwanaście) zgłoszeń łącznie w ramach wszystkich kampanii „Welcome to Alpha”. Kody



promocyjne mają charakter osobisty, nie mogą być przekazywane osobom trzecim ani ponownie wykorzystywane.

13. W razie gdyby przesłane zgłoszenie okazało się niekompletne, uczestnik zostanie poinformowany o tym fakcie mailem i otrzyma wówczas czternaście (14) dni kalendarzowych na rozwiązanie wszelkich problemów oraz przesłanie poprawionych, prawidłowych dokumentów, które będą spełniać zdefiniowane tu wymogi.
14. Przekazanie Rabatu Cashback nastąpi w ciągu 28 dni od weryfikacji zgłoszenia i spełnienia wszystkich kryteriów. W razie gdyby dotrzymanie tego terminu było niemożliwe ze względu na wydarzenie o charakterze siły wyższej, rabat zostanie przekazany bezzwłocznie w terminie późniejszym.
15. Rabat Cashback zostanie przekazany przelewem bankowym do banku na terytorium Europy, o ile podano właściwe dane rachunku bankowego, a zdjęcia dowodu zakupu i numeru seryjnego są prawidłowe i czytelne. Zgłaszający otrzymają Rabat Cashback w walucie kraju, w którym został nabyty Produkt. W przypadku wskazania rachunku bankowego prowadzonego przez bank z kraju innego niż kraj, w którym dokonano zakupu, uczestnik akceptuje fakt, że otrzymana kwota może zależeć od lokalnej waluty oraz kursu wymiany z dnia wypłaty. Należy upewnić się, że bank przyjmuje wpłaty w walucie kraju zakupu. Sony nie będzie ponosić odpowiedzialności za przypadki nieprzyjmowania przez bank wpłat w tej walucie, jak również za wszelkie powiązane prowizje bankowe, jakie mogą obowiązywać. Nie jest możliwe przekazanie Rabatu Cashback innym sposobem.
16. Wymagany jest dostęp do szerokopasmowego Internetu. Szybkość łącza i pobierania musi być wystarczająca do wypełnienia formularza zgłoszenia. Sony nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za wszelkie problemy techniczne, a także związane ze sprzętem, oprogramowaniem, serwerem, stroną internetową lub połączeniem z Internetem, które uniemożliwiają lub utrudniają udział w tej Promocji. Zwracamy uwagę, że w zależności od regulaminu korzystania z łącza internetowego dostawca Internetu może pobierać dodatkowe opłaty.

Postanowienia różne

17. Zastrzegamy sobie prawo do wstrzymania i/lub odmowy wypłaty Rabatu Cashback: (i) jeśli podejrzewamy, że zgłoszenie udziału w niniejszej Promocji jest fałszywe lub oszukańcze, lub jeśli zgłoszenie nie spełnia wymogów niniejszego regulaminu, (ii) w przypadku zgłoszeń z podanym numerem seryjnym, który został już wykorzystany we wcześniejszym zgłoszeniu w tej Promocji albo (iii) osobie, która podczas wcześniejszej promocji dokonała oszukańczego zgłoszenia lub zgłoszenia w inny sposób naruszającego zasady owej promocji. Sony zastrzega sobie prawo do podjęcia działań prawnych przeciw zgłaszającemu, który celowo dokonuje fałszywego zgłoszenia.



18. Wszystkie produkty Sony mogą podlegać ograniczeniom dostępności.
19. Udział w innej promocji Sony obejmującej zakupiony Produkt t nie wyklucza udziału w tej Promocji.
20. Rabat Cashback nie podlega wymianie na kredyt, gotówkę lub produkt.
21. W razie reklamacji i **pytań dotyczących zgłoszenia prosimy o kontakt telefoniczny** podnumerem+48 223060694lub o **kontakt poprzez naszą stronę internetową** .
22. Przekazane przez uczestników dane osobowe będą przetwarzane przez spółkę Sony Europe B.V. jako administratora danych oraz jej zewnętrznego usługodawcę w celach związanych z zarządzaniem niniejszą Promocją. W razie potrzeby Sony może udostępniać dane sprzedawcom i innym podmiotom zewnętrznym w celu weryfikacji zgłoszeń i zapobiegania oszukańczym zgłoszeniom (i/lub informowania o nich). Dalsze informacje — w tym informacje o wykorzystywaniu danych o uczestnikach i podstawach prawnych takiego wykorzystania, udostępnianiu danych i prawach uczestnika — podano w naszej polityce prywatności zamieszczonej pod adresem:
https://www.sony.pl/eu/pages/privacy/pl_PL/privacy_overview.html W razie pytań dotyczących sposobu, w jaki wykorzystujemy dane osobowe, prosimy o kontakt za pośrednictwem formularza on-line pod adresem
<https://services.sony.pl/supportmvc/pl/Contact/Pim>.
23. Niniejsza Promocja będzie podlegać prawu kraju zamieszkania uczestnika i zgodnie z nim interpretowana, a strony niniejszym poddają się wyłącznej jurysdykcji sądów tego kraju.